



T.C.

BAŞBAKANLIK

GAP BÖLGE KALKINMA İDARESİ BAŞKANLIĞI

GÜNEYDOĞU ANADOLU BÖLGESİ'NDE YEREL YÖNETİMLERE YÖNELİK



EĞİTİM

İHTİYAÇ

ANALİZİ

ARAŞTIRMA

RAPORU

Temmuz 2004, ANKARA

**T.C.
BAŞBAKANLIK
GAP BÖLGE KALKINMA İDARESİ BAŞKANLIĞI**

**GÜNEYDOĞU ANADOLU BÖLGESİ'NDE
YEREL YÖNETİMLERE YÖNELİK**

**EĞİTİM İHTİYAÇ ANALİZİ
ARAŞTIRMA RAPORU**

Temmuz 2004, ANKARA

ÖNSÖZ

Ülkemizin gerçekleştirmekte olduğu en büyük projelerden biri olan Güneydoğu Anadolu Projesi (GAP), sürdürülebilir insani kalkınma ilkeleri doğrultusunda ele alınmakta ve uygulanmaktadır. Bu proje önce enerji üretimi ve sulama projesi olarak başlatılmış ve 22 baraj ile 19 hidroelektrik santralının ve 1.7 milyon hektarlık bir tarım arazisinin sulu tarıma açılmasına yönelik sulama altyapılarının inşasını öngörmüştür. Ancak GAP enerji ve sulama ile sınırlı değildir. Bütünsel bir kalkınma projesi olarak GAP, aynı zamanda tarım ve sanayiinin, ulaşım ve haberleşmenin, eğitim ve sağlığın, turizmin, kırsal ve kentsel altyapı gibi tüm sektörlerin geliştirilmesine yönelik yatırımları da kapsamaktadır. Sulama başta olmak üzere bu yatırımların gerek bölgemize gerekse de ülkemize refah ve zenginlik getireceği açıktır. Bu yatırımlar “daha fazla insana iş ve gelir” anlamına gelmektedir.

Projenin temel hedefi, yöre insanının gelir düzeyini ve yaşam kalitesini yükseltmektir. Bu sürecin proje sonrasında da sürdürülebilir kılınması için insan kaynaklarının geliştirilmesi, kalkınmada eşitlik ve adillğin sağlanması ve Bölge'de katılımcı demokratik bir kültür ve toplumun geliştirilmesi büyük önem taşımaktadır.

Katılımcı ve demokratik bir toplumun oluşumunda yerel yönetimler kilit öneme sahip kurumlardır. Türkiye'de yerel yönetim kuruluşları “İl Özel İdaresi”, “Belediye” ve “Köy”lerden oluşmaktadır. Ancak şunu kabul etmek gerekir ki, Türkiye'de yerel yönetimler denince ilk akla gelen belediyelerdir. Yerel yönetimler demokrasinin en önemli yapı taşıdır. Sistemin sağlıklı bir şekilde çalışması, en alttaki sorun ve taleplerin en üste yansması, alınan kararların en hızlı şekilde icraata geçerek halkın günlük yaşamına taşınması bu yapı taşlarına bağlıdır. Kamu hizmetlerinin tümünü merkezden yürütmek hem zordur, hem de etkinlik, verimlilik ve ekonomik açıdan istenen bir durum değildir. Diğer taraftan, yerel yönetimler, sadece kamu hizmetlerinin daha etkin yürütülmesinin yanı sıra daha demokratik bir yönetimin ve toplumun oluşturulmasının da bir aracıdır.

Her alanda hızlı bir değişim ve yeniden yapılanma süreci içinde bulunan ülkemizde yerel yönetimlerin güçlenmesine ve AB'ye girme sürecinde yerel yönetim yapısının AB normlarına uyumlaştırılmasına ihtiyaç vardır. GAP İdaresi, bu alanda sorumluluk duymakta, yerel yönetimlerin güçlendirilmesi ve AB normlarına uyum yolunda bir dizi faaliyette bulunmayı kendisine görev edinmiş bulunmaktadır. Bu doğrultuda, Güneydoğu Anadolu Projesi'nin yürütülmesinde önemli kurumlardan olan belediyelerin kapasitelerinin geliştirilmesine yönelik ihtiyaç duyulan eğitimlerin belirlenmesinin yanı sıra belediyelerin bilgi ve deneyimleri de ortaya konmaktadır. Bu bilgi ve deneyimler GAP'ın gelişimi sürecindeki kazanımlarını yansıtacak, bu bağlamda GAP deneyimi ile ilgili eğitim programları geliştirilebilecektir. Böylece, bilgilerin kurumlar arasında paylaşılması sonucu, işbirliği artacak ve belediyelere yeni açılımlar sağlanabilecektir.

Belediyelerin eğitim ihtiyaçlarını belirleyen bu güzel araştırma raporu dolayısıyla çalışma arkadaşlarıma ve çalışma sürecinde belediyelerin ortaya koymuş olduğu işbirliğine teşekkürlerimi sunmak istiyorum. Eğitim programlarının uygulanmasında örnek koordinasyon ve işbirliğinin gerçekleşeceğini ümit ediyorum.

Muammer Yaşar ÖZGÜL
GAP Bölge Kalkınma İdaresi Başkanı

İÇİNDEKİLER

1. Giriş.....	1
2. Araştırmanın Yöntemi.....	2
3. GAP Bölgesindeki Mevcut Belediyelerin Profili	4
4. Eğitim İhtiyaç Analizine Katılan Belediyelerin Profilleri.....	5
5. Belediyelerin Eğitim İhtiyaçları	7
5.1. Altyapı ve İmar Konuları	
5.2. Destek Eğitimler	
5.3. Çevre Sağlığı Konuları	
5.4 Genel Bilgi ve Kapasite Konuları	
6. Gereksinim Duyulan Eğitim Yöntemi.....	10
7. Alınacak Eğitimlerden Beklenen Faydalar	11
8. Belediyeler Tarafından Daha Önce Alınan Eğitimler ve Yapılan Sunuşlar İle İlgili Bilgiler.....	11
9. Belediyelerin Öncelikli Olarak Dikkate Aldıkları Eğitim Programları ve İçeriği.....	14
10. Sonuç ve Öneriler.....	16

Çizelgeler

Çizelge.1. GAP Bölgesinde Yer Alan Belediye Sayısı ve Çalışma Kapsamına Giren Belediye Sayısı	2
Çizelge.2. GAP Bölgesi Belediyelerinin İl, İlçe ve Belde Dağılımı.....	4
Çizelge.3. Araştırma Kapsamındaki Belediyelerde Daha Önce Gerçekleştirilen Eğitim Faaliyetlerine Katılım Durumu	5
Çizelge.4. Belediyelerde Çalışma Konularına İlişkin Olarak Eğitim Yapılma Durumu.....	5
Çizelge.5. Belediyelerin Teknik Konularda Gereksinim Duydukları Konulara Göre Dağılımı.....	7
Çizelge.6. Belediyelerin İdari ve Sosyal Konularda Gereksinim Duydukları Konulara Göre Dağılımı.....	7
Çizelge.7. Belediyelerin Gereksinim Duydukları Destek Eğitim Programlarına Göre Dağılımı.....	8
Çizelge.8. Belediyelerin Çevre Zararlılarıyla Mücadele Konusunda Gereksinim Duydukları Eğitim Programlarına Göre Dağılımı	8
Çizelge.9. Belediyelerin Genel Bilgi ve Kapasite Konusunda Gereksinim Duydukları Eğitim Programlarına Göre Dağılımları.....	9
Çizelge.10. Belediyelerin Gereksinim Duydukları Konular ile İlgili Olarak Almak İstedikleri Eğitimin Yöntemlerine Göre Dağılımı.....	10
Çizelge.11. Belediyelerin Almak İstedikleri Eğitim Programının Faydaları Konusundaki Düşüncelere Göre Dağılımı.....	11
Çizelge.12. Belediyelerin Gereksinim Duydukları Eğitim Konularına Göre Dağılımı.....	14
Çizelge.13. Belediyelerin Öncelikli Olarak Dikkate Aldıkları Eğitim Konularının Dağılımı.....	15

Ekler

Ek-A : Eğitim İhtiyacı Belirleme Formu.....	18
---	----

Ek-B : Eğitim İhtiyacı Belirleme Formu 'Eğitimin Gereği ve İçeriği' Bölümünde Yöneticilerin İş İhtiyaçları ve Kişisel Bilgi/Kapasite Seviyesi Değişkenlerine 5 Üzerinden Yaptıkları Değerlendirmelerin 100 Üzerinden Eğitim İhtiyacı'na Dönüştürülmeleri İçin Kullanılan Çizelge.....	23
---	----

EĞİTİM İHTİYACI ANALİZİ ARAŞTIRMA RAPORU

1. GİRİŞ

Dünyada değişen ve gelişen sosyal ve ekonomik koşullar, kurumların ve bireylerin de sürekli gelişimini gerekli kılmakta ve kaliteye verilen önemle birlikte, çalışanların sahip olması gereken bilgi, beceri ve tutumların sürekli geliştirilmesi de zorunlu hale gelmektedir. Kurumların düzenledikleri hizmet içi eğitimlerin ve/veya dışarıdan alınan eğitimlerin daha verimli olmasını sağlamak için, kurumların eğitim ihtiyaçlarını *kurumsal hedefler, yapılan iş ve çalışanlar* değişkenlerini kapsayacak bir biçimde çalışma yapmaları ve bu doğrultuda eğitim programları hazırlamaları ve eğitim yoluyla bireylerin sahip olduğu gizli güçleri ortaya çıkarmaları ve kullanmaları önem taşımaktadır. Bu rapor, bu varsayımlardan hareketle, ihtiyaç analizi değerlendirmesini kurumsal hedefler, yapılan iş ve bireylerin potansiyeli, beklenti, istek ve tutumlarını kapsayacak şekilde tasarlanmıştır.

Eğitim İhtiyacı Analiz Araştırmasının birincil amacı, GAP Bölgesi'nin sosyal ve ekonomik gelişiminde yöre insanının teknik ve sosyal alt yapısının güçlendirilmesinde büyük önem taşıyan yerel yönetim kadrolarının teknik bilgi, deneyim ve sosyal alanlarda desteklenmesine yönelik ihtiyaç duyulan öncelikli eğitim alanlarının tespiti, ikincil amacı ise, Eğitim İhtiyacı Analizi sonrası elde edilen veriler üzerine gerçekleştirilmesi gereken eğitimlerin planlanmasıdır.

Bu araştırma Ağustos-Aralık 2003 tarihleri arasında yapılmış olup, GAP Bölgesinde yer alan 9 ilde (Adıyaman, Batman, Diyarbakır, Gaziantep, Kilis, Mardin, Şanlıurfa, Şırnak, Siirt) bulunan 196 belediyeyi kapsamaktadır. 196 belediyeye yönelik olarak hazırlanmış olan anketler, "Altyapı ve İmar Konuları", "İdari ve Sosyal Konular", "Destek Eğitimler", "Çevre Sağlığı" ve "Genel Bilgi/Kapasite" olmak üzere 5 temel başlık altında irdelenmiştir.

Bu araştırma ile, Güneydoğu Anadolu Projesinin yürütülmesinde önemli kurumlardan olan belediyelerin kapasitelerinin geliştirilmesine yönelik ihtiyaç duyulan eğitimlerin belirlenmesinin yanı sıra belediyelerin bilgi ve deneyimleri de ortaya konmaktadır. Bu bilgi ve deneyimler GAP'ın gelişimi sürecindeki kazanımlarını yansıtacak ve GAP deneyimi ile ilgili olarak eğitim programları geliştirilebilecek, böylece bu bilgilerin kurumlar arasında paylaşılması sonucu işbirliği de artacak ve belediyelere yeni açılımlar sağlanabilecektir.

Eğitim İhtiyacı Analiz Araştırması'nın *hedef kitlesini* bölge insanının teknik ve sosyal alt yapısının gelişmesinde büyük önem taşıyan bölgedeki yerel yönetim kadroları oluşturmuştur. Yönetim kadroları belirlendikten sonra, GAP Bölge Kalkınma Planı sektörel gelişme hedefleri uyarınca yerel yönetimlerle GAP Bölge Kalkınma İdaresi'nin deneyim ve işbirliğinin neler olabileceği ortaya konmuştur.

2. ARAŞTIRMANIN YÖNTEMİ

Veri Toplama Yöntemi

Araştırmada veri toplama yöntemi olarak “Anket Metodu” kullanılmıştır. Veri toplamak amacıyla hazırlanan 9 adet sorudan oluşan anket formu 196 belediyenin her birine posta ile ulaştırılmıştır.

Anketlerin Hazırlanması

Araştırmada kullanılan anket formları beş (5) temel başlık dikkate alınarak GAP İdaresi uzmanlarınca hazırlanmıştır. Bu 5 başlık şunlardır:

- Altyapı ve İmar Konuları
- İdari ve Sosyal Konular
- Destek Eğitimler
- Çevre Sağlığı Konuları
- Genel Bilgi ve Kapasite Konuları

Araştırmada birincil materyal olarak, belediye yöneticilerine gönderilen ve Ek-A'da verilen “Eğitim İhtiyacı Belirleme Formu” kullanılmıştır. İkincil materyal olarak ise, çeşitli istatistiki verilerden ve konu ile ilgili olarak daha önce yapılan çalışmalardan yararlanılmıştır.

Çalışma faaliyetlerinin birincil materyali olan, “Eğitim İhtiyacı Belirleme Formu”, GAP Bölge Kalkınma İdaresi Yerel Yönetimler Koordinatörlüğü ile paydaş kuruluşların (TMMOB, Harita Mühendisleri Odası, Jeoloji Mühendisleri Odası, Çevre Mühendisleri Odası, Şehir Plancıları Odası ve deneyimli belediyeler) görüşleri alınarak GAP BKİ Eğitim Hizmetleri Koordinatörlüğü tarafından hazırlanmıştır.

Örneklem Seçimi

Eğitim İhtiyacı Belirleme Formları bir örneklem alınmaksızın ve belediyelerin büyüklüğüne bakılmaksızın GAP Bölgesi illerindeki tüm belediyelere (196 belediye) gönderilmiş ve “tam sayım yöntemi” uygulanmasına çalışılmıştır. Ancak, çalışmada 112 belediyeden cevap alınabilmiştir. Bunların da bir kısmının veri girişinin yanlış yapılması, formların hatalı veya eksik doldurulmalarından dolayı, 101 belediye analize uygun bulunmuştur. Başka bir deyişle, bölgedeki belediyelerin %51.5'i araştırma kapsamında değerlendirilmiştir. Yani geri dönüşüm oranı % 51.5'tir. Değerlendirmeye alınan belediye sayısı Çizelge.1'de verilmektedir.

Çizelge 1: GAP Bölgesinde Yer Alan Belediye Sayısı Ve Çalışma Kapsamına Giren Belediye Sayısı

İLLER	TOPLAM BELEDİYE SAYISI	DEĞERLENDİRMEYE ALINAN BELEDİYE SAYISI	BELEDİYELERİN TEMSİL ORANI (%)
Adıyaman	28	15	53.6
Batman	12	11	91.7
Diyarbakır	32	17	53.1
Gaziantep	28	15	53.6
Kilis	5	2	40.0
Mardin	31	18	58.1
Siirt	13	3	23.1
Şanlıurfa	27	13	48.1
Şırnak	20	7	35.0
TOPLAM	196	101	51.5

Çizelge.1'de görüldüğü gibi araştırma kapsamında en yüksek temsiliyet %91.7 ile Batman ili belediyelerinde iken, en düşük temsiliyet ise, %23.1 ile Siirt ilindedir.

Diğer yandan burada hemen belirtilmesi gereken önemli bir konu da, çalışma planı hazırlanırken, anket formlarının tüm belediyelere gönderilmesi ve formların hem uzman hem de yönetim kadroları tarafından doldurulmaları tasarlanmıştır. Ancak, gönderilen formların veri girişi yapılırken görülmüştür ki, bazı belediyelerde formlar "*başkanların özel kalem müdürleri*" tarafından doldurulmuştur. Başlangıçta öngörülemeyen bu sonuç, anket sonuçlarının doğruluğu hakkında şüphe uyandırmakla birlikte, yinede ayrıma tabi tutulmaması için tüm formlar değerlendirmeye alınmıştır.

Araştırma bulguları, anket sonuçlarından elde edilen verilere dayandırılmış ve araştırmada kullanılan "*Eğitim İhtiyacı Belirleme Formu*"nun hazırlanmasında, çalışmanın değerlendirilmesi için oluşturulan 5 temel parametrenin varlığına dikkat edilmiştir. Bu parametreler, *çalışmanın amacına bağlı olarak seçilen parametreler olup, bunların doğrultusunda ihtiyaçların değerlendirildiği konular da 5 ana başlık altında irdelenmiştir.* Bunlar;

1. Altyapı ve İmar Konularında

- İmar ve Çevre Mevzuatı,
- İmar Planları İncelenmesi ve Onama,
- Su Kanalizasyon ve Çöp Hizmetleri (arıtma, toplama depolama vb.) Konusunda Uygulamaların Tanıtımı ve Yerel Örgütlenme Modelleri.

2. İdari ve Sosyal Konular

- Katılımcılık ve Toplumla Çalışma Yönetimi,
- İletişim ve Halkla İlişkiler,
- Belediyecilik ve Sosyal Hizmet Sunumu,
- Engellilere Yönelik Düzenlemeler ve Uygulama Yöntemleri,
- Sokak Çocuklarına Yönelik Düzenlemeler ve Uygulama Yöntemleri,
- Sosyal Yardımlar,
- Kooperatifçilik.

3. Destek Eğitimler

- Proje Geliştirme, Hazırlama ve Proje Yönetimi,
- AB Uyum Sürecinde Yerel Yönetimlere Bölgesel Politikaların Katkısı ve Kırsal Kalkınma Politikaları.

4. Çevre Sağlığı Konuları

- Çöp ve Katı Atık Toplama Yöntemleri,
- Sivrisinek ve Karasineklerle Mücadele Yöntemleri,
- İlaçlama ve Denetim Yöntemleri.

5. Genel Bilgi ve Kapasite Konuları

- İnsan Kaynakları Yönetimi,
- Takım Çalışması,
- Çatışma Yönetimi,
- Lider Yöneticilik,
- Finansal ve Ekonomik Proje Analizi,
- Rapor Yazma Teknikleri, Etkili Sunuş Teknikleri olarak belirlenmiştir.

Çalışmada konuların 5 temel parametre çerçevesinde sınırlandırılmasının temel nedeni, kurumların ilgi alanları ile analiz çalışmasında uygulanan metodolojinin etkinliğinin artırılmasıdır.

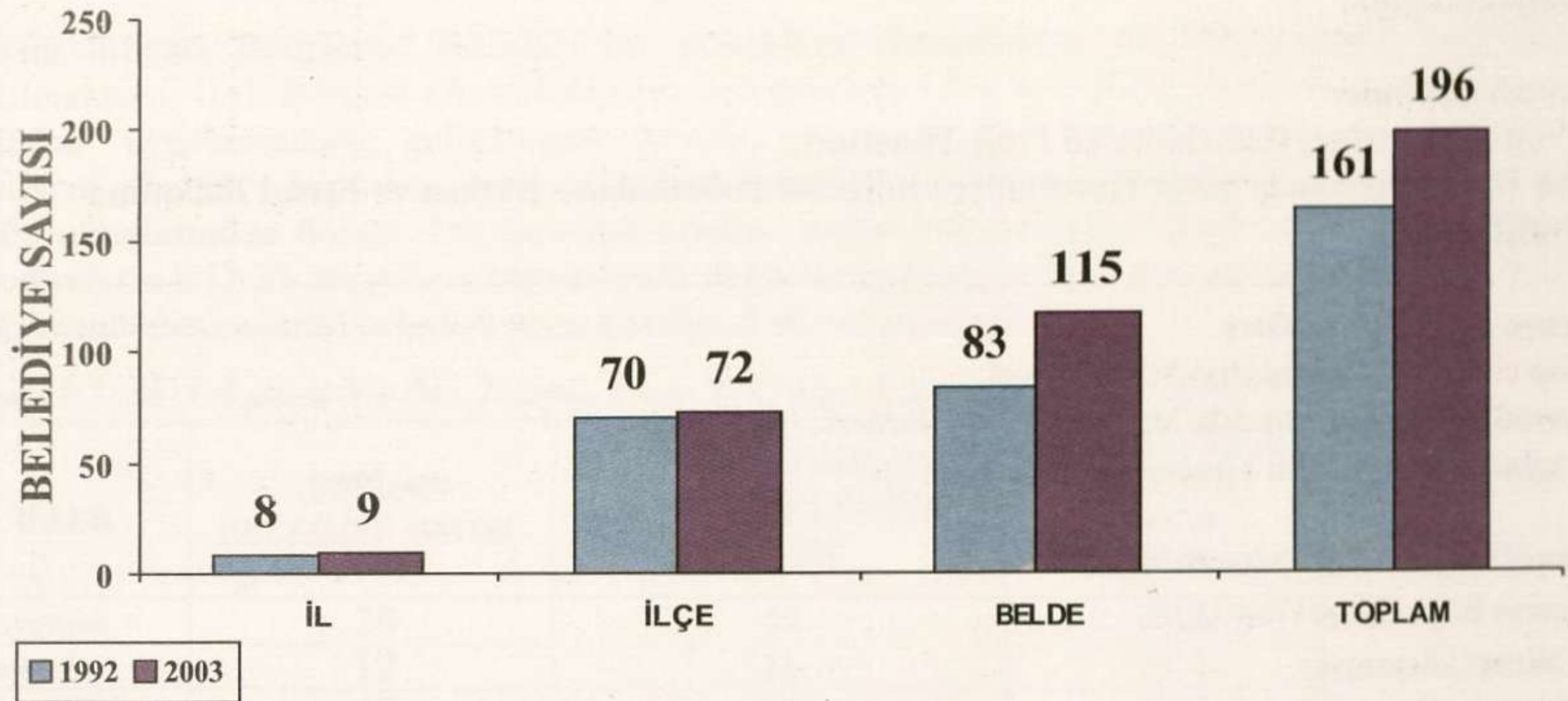
Eğitim ihtiyacını belirlemede yukarıda ortaya konulan konu başlıkları-parametreler tespit edildikten sonra, değerlendirmeyi yapanlardan bu konu başlıklarını hem iş gerekliliği açısından, hem de kişisel bilgi-kapasite açısından değerlendirmeleri istenmiştir. (Bkn.Ek-B:Eğitim İhtiyacı Belirleme Formu). Bu değerlendirmeler daha sonra bilgisayar ortamında sayısallaştırılarak, iş gerekliliği-kişisel bilgi/kapasite bağlantısı kurulmuş ve eğitim ihtiyacı tespit edilmiştir.

3. GAP BÖLGESİNDEKİ MEVCUT BELEDİYELERİN PROFİLİ

GAP Bölgesi'ndeki hızlı nüfus artışı ve göç nedeniyle kentsel alanlarda altyapı problemleri gün geçtikçe ağırlaşmakta ve birçok sosyo-ekonomik soruna neden olmaktadır. Kırsal alandaki yaşam koşullarının güçlüğü ve kentlerin çekim gücü insanları göç etmeye yönelttiği sebeplerin başında gelmektedir. Hızlı ve düzensiz kentleşme, kentler üzerindeki baskıyı artırmakta ve daha geniş kitleleri çevre sorunlarıyla yüz yüze bırakmaktadır. GAP Bölgesi'nde yer alan ve hizmet götürülmesi gereken belediye sayısı hızla artmaktadır. Bu nedenle belediye hizmetlerine olan talebin artmasına rağmen yapılması gereken hizmetlerin karşılanmasındaki yetersizlik GAP Bölgesi belediyelerinde daha çok hissedilmektedir. Özellikle büyük şehirlerin etrafında oluşan gecekondu türü yerleşimlerde sorunlar daha da ağırlaşmakta, altyapı ve hizmet sunumu ise giderek artan talebi karşılayamamaktadır.

GAP Bölgesi'nde 2003 yılı itibarıyla, 9 il ile bunlara bağlı 72 ilçe ve 115 belde olmak üzere toplam 196 belediye mevcuttur. Adıyaman İli'nde 28, Batman İli'nde 12, Diyarbakır İli'nde 32, Gaziantep İli'nde 28, Kilis İli'nde 5, Mardin İli'nde 31, Siirt İli'nde 13, Şanlıurfa İli'nde 27, Şırnak İli'nde 20 adet belediye olduğu görülmektedir. Gaziantep ve Diyarbakır "Büyükşehir Belediyesi" statüsüne sahip illerdir.

Çizelge 2: GAP Bölgesi Belediyelerinin İl, İlçe ve Belde Dağılımı



(Kaynak: GAP BKİ, 2003 Yılı Faaliyet Raporu)

GAP Bölgesi temel altyapı olanakları açısından gelişmiş bölgelerin hayli gerisindedir. Hızla büyüyen şehirlerde altyapı konularındaki en önemli sorunlar; içmesuyu, kanalizasyon, atıksu arıtma tesisi ve katı atık yönetimi hizmetlerindeki yetersizlikten kaynaklanmaktadır. Kent merkezleri kırsal nüfusu büyük ölçüde çekmekte ve kent altyapısı, artan ihtiyaçları karşılamakta yetersiz kalmaktadır.

4. EĞİTİM İHTİYAÇ ANALİZİNE KATILAN BELEDİYELERİN PROFİLLERİ

Bu bölümde analiz çalışmasına katılan belediyelerin il bazında kurum profili; daha önce bir eğitim programına katılıp katılmadıklarına, konuları ile ilgili sunuş yapıp yapmadıklarına ve ilgi alanları dışındaki eğitim programlarına yaklaşımlarına göre gösterilmiştir.

Çizelge 3: Araştırma Kapsamındaki Belediyelerde Daha Önce Gerçekleştirilen Eğitim Faaliyetlerine Katılım Durumu

Daha önce bir eğitim programına katıldınız mı?	Adıyaman	Batman	D.Bakır	Gaziantep	Kilis	Mardin	Siirt	Ş.Urfa	Şırnak	GENEL ORTALAMA
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
Evet	20,0	22,2	35,3	30,8	0,0	17,7	100,0	15,4	28,6	30,0
Hayır	80,0	77,8	64,7	69,3	100,0	82,3	0,0	84,6	71,4	70,0

Çizelge.3'de görüldüğü gibi, çalışma kapsamındaki belediyelerin yalnızca %30.0'u daha önce herhangi bir eğitim faaliyetine katılmıştır. Kilis İli'ndeki belediyelerden hiçbiri daha önce bir eğitime katılmaz iken, Siirt İli'nde değerlendirmeye alınan tüm belediyeler değişik eğitim programlarına katılmıştır.

Çizelge 4: Belediyelerde Çalışma Konularına İlişkin Olarak Eğitim Yapılma Durumu

Belediyelerde Eğitim veya Sunuş Yapılıyor mu?	Adıyaman	Batman	D.Bakır	G.Antep	Kilis	Mardin	Siirt	Ş.Urfa	Şırnak	GENEL ORTALAMA
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
Evet	7,7	0,0	47,1	7,1	0,0	5,9	0,0	15,4	0,0	9,2
Hayır	92,3	100,0	52,9	92,9	100,0	94,1	100,	84,6	100,0	90,8

Çizelge.4'de görüldüğü gibi, belediyelerin yalnızca %9.2'sinde değişik konularda eğitim veya sunuş yapılmaktadır. Batman, Kilis, Siirt ve Şırnak illerinde bu konuda herhangi bir girişim bulunmaz iken, Diyarbakır İli'ndeki belediyelerin %47.1'inde bu konularda faaliyetler bulunmaktadır.

Yukarıda belirtilen konuya ilişkin olarak ayrıntılı bilgiler iller bazında aşağıda verilmektedir.

Adıyaman İli: Adıyaman İli'nin 28 belediyesine gönderilen "Eğitim İhtiyacı Belirleme Formu"na 19 belediye yanıt vermiş, bunlardan 15'i değerlendirmeye alınmıştır.

Daha önce eğitim programına katılma oranı: %20

Sunuş yapma: %7.7 (Besni Belediyesi- "Deprem" ile ilgili sunuş)

Belediyelerin ilgi alanları dışındaki eğitimlere yaklaşımları: %100'ü olumlu buluyor.

Adıyaman ili ile ilgili verilere bakıldığında hemen bir çelişki göze çarpmaktadır. Eğitime katılım yaklaşımları çok olumlu gözükürken, şimdiye kadar eğitime katılım oranı çok düşüktür. Üstelik GAP Bölge Kalkınma İdaresi 2001 yılında Adıyaman'da belediyelere yönelik olarak, İmar Planlamaları Mevzuatları ile ilgili bir seminer düzenlemiş olmasına rağmen, bu seminere katılan ve anket çalışmasına dahil olan belediyelerden sadece Adıyaman ili Gölbaşı Belediyesi bu seminere katıldığını ankette belirtmiştir. Bu veri hatasının nedeni ise, anketi özel kalem müdürlerinin (eksik bilgi ile) doldurması olarak yorumlanabilir.

Batman İli: Batman İli'nin 12 belediyesine gönderilen "Eğitim İhtiyacı Belirleme Formu"na 12 belediye de yanıt vermiş, bunlardan 11'i değerlendirmeye alınmıştır.

Daha önce eğitim programına katılma oranı: %22.2

Sunuş yapma: %0

İlgi alanları dışındaki eğitimlere yaklaşımları: %100'ü olumlu buluyor.

Diyarbakır İli: Diyarbakır İli'nin 32 belediyesine gönderilen "Eğitim İhtiyacı Belirleme Formu"na 18 belediye yanıt vermiş, bunlardan 17'si değerlendirmeye alınmıştır.

Daha önce eğitim programına katılma oranı: %35.3

Sunuş yapma: %47.1

İlgi alanları dışındaki eğitimlere yaklaşımları: %81.3'i olumlu buluyor.

Gaziantep İli: Gaziantep İli'nin 28 belediyesine gönderilen "Eğitim İhtiyacı Belirleme Formu"na 16 belediye yanıt vermiş, bunlardan 15'i değerlendirmeye alınmıştır.

Daha önce eğitim programına katılma oranı: %30.8

Sunuş yapma: %7.1

İlgi alanları dışındaki eğitimlere yaklaşımları: %93.3'ü olumlu buluyor.

Kilis İli: Kilis İli'nin 5 belediyesine gönderilen "Eğitim İhtiyacı Belirleme Formu"na 3 belediye yanıt vermiş, bunlardan 2'si değerlendirmeye alınmıştır.

Daha önce eğitim programına katılma oranı: %0

Sunuş yapma: %0

İlgi alanları dışındaki eğitimlere yaklaşımları: %100'ü olumlu buluyor.

Mardin İli: Mardin İli'nin 31 belediyesine gönderilen "Eğitim İhtiyacı Belirleme Formu"na 18 belediye yanıt vermiş, bunlardan 18'i de değerlendirmeye alınmıştır.

Daha önce eğitim programına katılma oranı: %17.7

Sunuş yapma: %5.9

İlgi alanları dışındaki eğitimlere yaklaşımları: %88.9'u olumlu buluyor.

Siirt İli: Siirt İli'nin 13 belediyesine gönderilen "Eğitim İhtiyacı Belirleme Formu"na 3 belediye yanıt vermiş, bunlardan 3'ü de değerlendirmeye alınmıştır.

Daha önce eğitim programına katılma oranı: %100

Sunuş yapma: %0

İlgi alanları dışındaki eğitimlere yaklaşımları: %100'ü olumlu buluyor.

Şanlıurfa İli: Şanlıurfa İli'nin 27 belediyesine gönderilen "Eğitim İhtiyacı Belirleme Formu"na 15 belediye yanıt vermiş, bunlardan 13'ü de değerlendirmeye alınmıştır.

Daha önce eğitim programına katılma oranı: %15.4

Sunuş yapma: %15.4

İlgi alanları dışındaki eğitimlere yaklaşımları: %92.3'i olumlu buluyor.

Şırnak İli: Şırnak İli'nin 20 belediyesine gönderilen "Eğitim İhtiyacı Belirleme Formu"na 8 belediye yanıt vermiş, bunlardan 7'si de değerlendirmeye alınmıştır.

Daha önce eğitim programına katılma oranı: %28.6

Sunuş yapma: %0

İlgi alanları dışındaki eğitimlere yaklaşımları: %100'ü olumlu buluyor.

5. BELEDİYELERİN EĞİTİM İHTİYAÇLARI

Araştırmada belediyecilik ile ilgili teknik konuların çalışanların iş başarısı için ne ölçüde gerekli olduğunu ortaya koyabilmek için belediyelere bu konuda sorular sorulmuş ve buradan elde edilen bulgular çerçevesinde belediyelerin bu konudaki yetkinlik düzeyleri değerlendirilmiştir. Daha sonra bu değerlendirmeler *Ek-B'deki çizelge baz alınarak 100 puan üzerinden eğitim ihtiyacına dönüştürülmüştür. Bunun sonucunda 100 üzerinden 50 puanı geçen konularda belediyelerin eğitime gereksinimi oldukları kabul edilmiştir.* Belediyelerin gereksinim duydukları konular ayrı ayrı olarak ele alınmış ve yorumlanmıştır.

5.1. Altyapı ve İmar Konuları

Burada dikkate alınan temel konular arasında (Çizelge.5'de görüleceği gibi) İmar Planları İncelenmesi, Hazırlanması ve Onama, İmar Uygulamalarının Gerçekleşmesi eğitimi ön plana çıkmıştır. Konu ile ilgili olarak 100 puan üzerinden yapılan değerlendirme sonucuna göre, yukarıda belirtilen konular ortalama **63,1** puan seviyesinde ve önceliğinde belediyelerin en fazla gereksinim duydukları konulardır. Bu puanın en yüksek olduğu il Kilis iken, en düşük olduğu il Gaziantep'tir. Yani bu konuda eğitime en fazla gereksinim duyan il Kilis'tir.

Çizelge 5: Belediyelerin Teknik Konularda Gereksinim Duydukları Konulara Göre Dağılımı (100 Puan Üzerinden Değerlendirme)

TEKNİK KONULAR	Adıyaman	Batman	D.Bakır	G.Antep	Kilis	Mardin	Siirt	Ş.Urfa	Şırnak	GENEL ORTALAMA
İmar ve Çevre Mevzuatı	72,5	53,3	62,5	45,7	90,0	55,6	30,0	52,9	50,0	56,9
İmar Planları İncelenmesi, Hazırlanması ve Onama	60,0	63,3	61,4	48,6	100,0	60,0	70,0	54,3	50,0	63,1
Su Kanalizasyon ve Çöp Hizmetleri Uyg.Tant. Ve Yer.Örg.Modelleri	68,0	55,0	62,5	57,5	50,0	74,0	0,0	62,9	50,0	53,3

Çizelge.5'de görüldüğü gibi, GAP Bölgesi'ndeki belediyelerin, belediyecilik açısından en çok teknik bilgi konularında eksiklik duydukları anlaşılmaktadır. 100 puan üzerinden yapılan değerlendirme sonucuna göre, Gaziantep İli'ndeki belediyeler dışında kalan diğer illerdeki belediyelerin ortalama 50 puan seviyesinin üzerinde "İmar ve Çevre Mevzuatı ve İmar Planlarının İncelenmesi, Hazırlanması ve Onanması" ile ilgili konularda teknik bilgi eksikliğinin bulunduğu ortaya çıkmıştır. Bu durum, belediyelerin ciddi anlamda sözü edilen konularda kapasite eksikliklerinin olduğunu göstermekte, gerekli önlemlerin acilen alınması ve konuyla ilgili eğitimlerin verilmesi gerektiği sonucunu ortaya çıkarmaktadır.

Çizelge 6: Belediyelerin İdari ve Sosyal Konularda Gereksinim Duydukları Konulara Göre Dağılımı (100 Puan Üzerinden Değerlendirme)

İDARİ VE SOSYAL KONULAR	Adıyaman	Batman	Diyarbakır	Gaziantep	Kilis	Mardin	Siirt	Şanlıurfa	Şırnak	GENEL ORTALAMA
Katılımcılık ve Toplumla Çalışma Yön.	50,0	60,0	56,3	50,0	100,0	66,7	0,0	64,3	45,0	54,7
İletişim ve Halkla İlişkiler	62,0	56,7	47,1	53,3	100,0	60,0	0,0	50,0	50,0	53,2
Belediyecilik ve Sosyal Hiz. Sunumu	60,0	56,7	64,4	47,1	100,0	51,0	0,0	58,6	50,0	54,2
Engellilere yönelik düzenlemeler ve uyg.yön.	55,0	70,0	58,8	54,3	90,0	71,3	0,0	51,4	40,0	54,5
Sokak Çocuklarına yön. Düz. Ve Uyg. Yön.	50,0	73,3	55,0	35,0	50,0	63,8	60,0	52,0	50,0	54,3
Kadınlara Yönelik Düz.ve Uyg.,Yön.	52,5	90,0	53,8	32,0	0,0	64,4	0,0	62,9	35,0	43,4
Sosyal Yardımlar	52,0	70,0	54,3	43,3	90,0	54,3	0,0	62,9	60,0	54,1
Kooperatifçilik	40,0	100,0	44,3	53,3	100,0	58,3	0,0	61,7	40,0	55,3

Çizelge.6'da görüldüğü gibi, idari ve sosyal konular açısından belediyelerin en fazla eğitime gereksinim duydukları konuların başında “Kooperatifçilik” (55.3 puan) ortalamasıyla ilk sırayı almaktadır. Bunu sırasıyla “Katılımcılık ve Toplumla Çalışma Yöntemleri” (54.7 puan) ve “Belediyeçilik ve Sosyal Hizmetler Sunumu” (54.2 puan) izlemektedir. Kooperatifçilik konusunda kapasite artırma gereksiniminin en fazla duyulduğu iller Kilis ve Batman İlleri'dir. (100.0 puan)

Kadınlara yönelik uygulamaların ortalama 43.4 gibi bir puanla en son sırada yer almasının nedenleri arasında, Bölgede yaşayan toplulukların her ne kadar modernleşme sürecine girmiş olsalar da bir takım geleneksel yapılarının hala varlığını ve etkisini sürdürmeleri ve bu durumun da kadınların kalkınmada öncelikli nüfus grubu olarak görülmemeleri şeklinde yorumlanabilir.

5.2. Destek Eğitimleri

Bu konuda da 100 puan üzerinden yapılan değerlendirme sonucuna göre, belediyelerin öncelikli olarak gereksinim duydukları "Destek Eğitimleri"nin başında ortalama **71,3** puan seviyesi ile *“Avrupa Birliği'ne Uyum Sürecinde Yerel Yönetimlerin Bölgesel Politikalara Katkısı ve Kırsal Kalkınma Politikaları”* gelmektedir.

Çizelge 7: Belediyelerin Gereksinim Duydukları Destek Eğitim Programlarına Göre Dağılımları (100 Puan Üzerinden Değerlendirme)

DESTEK EĞİTİMLER	A.Yaman	Batman	D.Bakır	Gaziantep	Kilis	Mardin	Siirt	Şanlıurfa	Şırnak	GENEL ORTALAMA
Proje Geliştirme, haz., ve proje yön.	70,0	76,7	75,0	68,0	100,0	74,4	30,0	71,4	65,0	70,1
AB Uyum sürecinde Yerel Yön. Bölgesel Pol. Katkısı ve Kırsal Kalk. Politikaları	80,0	70,0	71,3	74,0	100,0	65,0	40,0	61,7	80,0	71,3
Su Kullanımı ve Su Tasarrufu	53,3	73,3	48,3	55,0	90,0	63,3	40,0	57,1	75,0	61,7

Çizelge.7'den de izleneceği gibi, bölgedeki belediyelerin hemen hemen tamamı “Avrupa Birliği Yerel Yönetim Politikaları” hakkında bilgi eksikliği içerisindedirler. Bunun yanı sıra belediyelerin önemli bir eğitim gereksinimini de “Proje Geliştirme, Hazırlama ve Proje Yönetimi” konularında olduğu ortaya çıkmaktadır.

5.3. Çevre Sağlığı Konuları

Bölge belediyelerinin çevre sağlığıyla ilgili eğitim gereksinimlerinde ön plana çıkan konu “İlaçlama ve Denetim Yöntemleri: (Çevre Zararlılarıyla Mücadelede uygulanan ilaçlama yöntemlerinin yarar ve zararları, İlaçlamada kontrolün önemi ve nasıl gerçekleştirileceği)”dir. Bu konu 100 üzerinden ortalama **67,9** puan seviyesi ile öncelikli konu alanı olarak ortaya çıkmaktadır.

Çizelge 8: Belediyelerin Çevre Zararlılarıyla Mücadele Konusunda Gereksinim Duydukları Eğitim Programlarına Göre Dağılımları (100 Puan Üzerinden Değerlendirme)

ÇEVRE ZARARLILARIYLA MÜCADELE	Adıyaman	Batman	D.Bakır	G.Antep	Kilis	Mardin	Siirt	Ş.Urfa	Şırnak	GENEL ORTALAMA
Çöp ve Katı Atık Toplama Yön.	70,0	56,7	58,8	60,0	100,0	70,0	0,0	55,7	80,0	61,2
Sivrisinek ve Karasineklerle Müc. Yöntemleri	70,0	73,3	65,0	63,8	90,0	71,1	0,0	52,9	65,0	61,2
İlaçlama ve Denetim Yön.	62,5	63,3	71,3	61,3	90,0	77,5	60,0	65,7	60,0	67,9

Çizelge.8'de görüldüğü gibi, çevre sağlığı konusunda gereksinim duyulan eğitimlerde ilk sırayı yukarıda da belirtildiği gibi, "İlaçlama ve Denetim Yöntemleri"nin almasıyla birlikte "Çöp ve Katı Atık Toplama Yöntemleri" ile "Sivrisinek ve Karasinek Mücadele Yöntemleri" eğitimleri de önemli birer eksiklik olarak ortaya çıkmaktadır.

Özellikle Diyarbakır ve Batman illeri Türkiye genelinde sıtma vakalarının en çok görüldüğü illerin başında yer almaktadır. Aynı zamanda bu şehirlerimizde sürekli artan çöp sorunu ile kanalizasyon eksikliği tehlike arz etmektedir. Bu sorunları *gidermenin yolu da eğitim ile bilinç düzeyinin artırılması ve konu ile ilgili olarak bireylerde farkındalık yaratmaktır.*

GAP Bölgesi'nde yer alan yerleşimlerin katı atık yönetimi ile ilgili problemleri gün geçtikçe ağırlaşmaktadır. Eysel, sanayi ve tıbbi atıkların biriktirilmeye yöntemleri sağlıksız ve yetersizdir. Özellikle halkın katı atıkları kaplara koyma alışkanlığı gelişmediği için evlerin önünde veya yakınında çöp yığınlarına rastlamak mümkündür. Ekip ve ekipman yetersizliğinden halen katı atığın önemli bir bölümü günlük olarak toplanamamaktadır.

Ayrıca belediyelerin sahip olduğu araçların bir kısmı bu iş için uygun değildir. Söz konusu olumsuz şartlar, özellikle yazın, çevre ve sağlığın bozulmasına, hastalıkların artmasına sebep olmaktadır. Kısıtlı imkanlar ile toplanan atıklar fenni olmayan depolama sahalarında biriktirilmekte ve yakma, akarsu yataklarına boşaltma vb. uygunsuz yöntemler ile bertaraf edilmeye çalışılmaktadır.

GAP Bölgesi'nde genel olarak pis su şebeke ve atık su arıtma tesisleri yetersiz seviyededir. Belediyelerin içme suyu temini, pis suya göre öncelikli olarak ele alındığından, Bölgede kanalizasyon sistemleri ve arıtma tesislerine ait çalışmalarda çok ilerleme kaydedilememiştir. Bu durum çevre sağlığına zarar vermektedir.

5.4. Genel Bilgi ve Kapasite Konuları

Genel bilgi ve kapasite konusunda ele alınan konu alanları Çizelge.9'da verilmiştir. Bu aşamada 100 üzerinden yapılan puansal değerlendirmede, "Rapor Yazma Teknikleri" 66,7 puan seviyesi ile en çok ihtiyaç duyulan eğitim konusu olmuştur.

Çizelge 9: Belediyelerin Genel Bilgi ve Kapasite Konusunda Gereksinim Duydukları Eğitim Programlarına Göre Dağılımları (100 Puan Üzerinden Değerlendirme)

Genel Bilgi Ve Beceriler	Adıyaman	Batman	D.Bakır	Gaziantep	Kilis	Mardin	Siirt	Şanlıurfa	Şırnak	GENEL ORTALAMA
İnsan Kaynakları Yönetimi	47,5	66,7	56,3	45,0	90,0	80,0	0,0	60,0	70,0	57,3
Takım Çalışması	47,5	53,3	62,5	58,0	90,0	57,8	0,0	51,4	50,0	52,3
Çatışma Yönetimi	50,0	56,7	53,3	45,0	90,0	60,0	0,0	58,0	50,0	51,4
Lider Yöneticilik	58,0	66,7	63,8	42,9	90,0	71,3	0,0	48,3	50,0	54,5
Finansal ve Ekonomik Proje Analizi	80,0	76,7	55,7	58,3	0,0	68,8	0,0	60,0	80,0	53,3
Rapor Yazma Teknikleri	75,0	85,0	43,3	60,0	100,0	78,6	60,0	48,3	50,0	66,7
Etkili Sunuş Teknikleri	75,0	80,0	48,8	53,3	100,0	68,6	0,0	62,0	50,0	59,7

Çizelge.9'da görüldüğü gibi, "Rapor Yazma Teknikleri" en fazla, sırasıyla Batman (100 üzerinden 85 puan), Mardin (100 üzerinden 78.6 puan) ve Adıyaman (100 üzerinden 75 puan) illerinde ihtiyaç duyulan eğitim alanı olarak dikkat çekmektedir. "Genel Bilgi ve Kapasite" başlığı altında yer alan eğitimlerin hepsi Kilis İli'nde çok yüksek oranda talep edilirken, Siirt İli'nde ise "Rapor Yazma Teknikleri" dışında hiçbir eğitime talep olmadığı saptanmaktadır. Ancak, bu saptamanın anket formunun yanlış doldurulmasından ve/veya ciddiye alınmamasından kaynaklanabileceği düşünülmektedir.

6. GEREKSİNİM DUYULAN EĞİTİM YÖNTEMİ

Çalışma sırasında belediyelerin gereksinim duyduklarını belirttikleri eğitim programlarının uygulanması durumunda, maksimum düzeyde faydalanabilmeleri için hangi eğitim yöntemlerini tercih ettikleri sorulmuş ve alınan cevaplar (Çizelge.10) 100 puan üzerinden değerlendirilmeye alınmıştır. Bundan hareketle, iller bazında ortaya çıkan sonuçlar aşağıda verilmiştir.

- 1- Adıyaman İli Belediyeleri'nin eğitim yöntemi ile ilgili önceliği "İş Başında Uygulamalı Eğitim" olarak belirlemektedir (48.4 puan).
- 2- Batman İli Belediyeleri'nin eğitim yöntemi ile ilgili öncelikleri "Grup Aktiviteleri ve Seminerler" (26.6 puan) ile "İş Başında Uygulamalı Eğitim" (23.3 puan) olarak belirtilmiştir.
- 3- Diyarbakır İli Belediyeleri'nin eğitim yöntemi ile ilgili önceliği "İş Başında Uygulamalı Eğitim" olarak belirlemektedir (31.3 puan).
- 4- Gaziantep İli Belediyeleri'nin eğitim yöntemi ile ilgili öncelikleri "İş Başında Uygulamalı Eğitim" (27.5 puan) ile "Grup Aktiviteleri/Seminerler" (25.0 puan) olarak belirlemektedir.
- 5- Kilis İli Belediyeleri'nin eğitim yöntemi ile ilgili öncelikleri "İş Başında Uygulamalı Eğitim" (33.3 puan) ile "Grup Aktiviteleri/Seminerler" (33.3 puan) olarak belirlemektedir.
- 6- Mardin İli Belediyeleri'nin eğitim yöntemi ile ilgili önceliği "İş Başında Uygulamalı Eğitim" olarak belirlemektedir (40.5 puan).
- 7- Siirt İli Belediyeleri'nin eğitim yöntemi ile ilgili önceliği "İş Başında Uygulamalı Eğitim" olarak belirlemektedir (75.2 puan).
- 8- Şanlıurfa İli Belediyeleri'nin eğitim yöntemi ile ilgili önceliği "İş Başında Uygulamalı Eğitim" olarak belirlemektedir (35.2 puan).
- 9- Şırnak İli Belediyeleri'nin eğitim yöntemi ile ilgili önceliği "İş Başında Uygulamalı Eğitim" olarak belirlemektedir (43.7 puan).

Çizelge 10: Belediyelerin Gereksinim Duydukları Konular ile İlgili Olarak Almak İstedikleri Eğitimin Yöntemlerine Göre Dağılımı (100 Puan Üzerinden Değerlendirme)

Eğitim Yöntemi	Adıyaman	Batman	Diyarbakır	Gaziantep	Kilis	Mardin	Siirt	Şanlıurfa	Şırnak	GENEL ORTALAMA
Geleneksel sınıf, öğretmen anlatımı	10,4	10,0	6,3	7,5	16,7	5,4	0,0	5,9	12,5	8,3
İş başında uygulamalı	48,4	23,3	31,3	27,5	33,3	40,5	75,2	35,2	43,7	39,8
Kullanım kitapçığı ve kullanım kılavuzu	3,5	19,9	6,3	15,0	0,0	16,2	0,0	14,7	12,5	9,8
Grup aktiviteleri ve seminerler	17,3	26,6	20,9	25,0	33,3	18,9	25,1	26,4	12,5	22,9
Video ve ses kasetleri ile uzaktan eğitim	0,0	6,7	8,3	5,00	0,00	5,4	0,0	2,9	6,2	3,8
Bilgisayara dayalı yerinde/uzaktan eğitim	20,7	13,3	27,1	20,0	16,7	13,5	0,0	14,7	12,5	15,4

Çizelge.10'da görüldüğü gibi, eğitim yöntemine ilişkin olarak yapılan değerlendirme sonucunda, 100 puan üzerinden "İş Başında Uygulamalı Eğitim" 39.8 puan seviyesi ile öncelikli yöntem olarak ön plana çıkmaktadır. Bu puanın en yüksek olduğu il Siirt iken (75,2 puan), en düşük olduğu il ise Batman'dır (23,3 puan).

7. ALINACAK EĞİTİMLERDEN BEKLENEN FAYDALAR

Belediyelerin olası eğitim programları sonucunda bekledikleri faydalar da değişiklik göstermektedir. Bu durum, belediyelerin büyüklüğünün yanı sıra çalışanların ve yöneticilerin profillerine göre de değişmektedir.

Çizelge 11: Belediyelerin Almak İstedikleri Eğitim Programının Faydaları Konusundaki Düşüncelere Göre Dağılımı (100 Puan Üzerinden Değerlendirme)

Alınacak Eğitim Programının Faydaları	Adıyaman	Batman	Diyarbakır	Gaziantep	Kilis	Mardin	Siirt	Şanlıurfa	Şırnak	GENEL ORTALAMA
Verimlilik artışı	46,3	25,6	22,8	31,0	40,0	31,1	66,7	34,4	33,4	36,8
Kurumsal kapasite Geliştirilmesi	7,7	15,4	21,1	14,3	0,0	17,8	0,0	12,5	8,4	10,8
Çalışanın performansının artması	27,0	17,9	22,8	19,1	20,0	17,8	33,3	15,6	16,7	21,1
Motivasyon	3,9	17,9	10,5	11,9	20,0	6,7	0,0	9,4	0,0	8,9
Kurumsal deneyimlerin paylaşılması	15,4	10,2	12,3	14,3	0,0	15,6	0,0	9,4	16,7	10,4
Eğitici kapasitesinin oluşturulması	0,0	12,8	10,5	9,5	20,0	11,1	0,0	18,7	25,1	12,0

Bu bölümde öncelikle alınacak eğitimlerden beklenen faydalar ve olması gerektiği düşünülen eğitimlere ilişkin düşünceler puanlama sonucuna göre önceliklendirilmiştir. Çizelge.11'de görüldüğü gibi, tüm il belediyeleri bazında eğitimden beklenen en önemli fayda "Verimlilik Artışıdır" (36.8 puan). Bu sonucu değerlendirirken göz önünde bulundurulması gereken önemli bir olgu verimlilik artışının diğer faktörlerden etkilendiği varsayımının gözden kaçırılmamasıdır. Nitekim, sıralamaya bakıldığında verimliliği artırması muhtemel olan "Çalışanın Performansının Artması" seçeneği diğer öncelikli unsur olarak ortaya çıkmaktadır.

Diğer yandan, "Kişisel Gelişimi ve Motivasyonu Artırıcı Eğitim"leri faydalı buluyor musunuz? sorusuna belediyeler, 100 üzerinden ortalama 95,0 puan ile "evet" olarak yanıt vermişlerdir.

8. BELEDİYELER TARAFINDAN DAHA ÖNCE ALINAN EĞİTİMLER VE YAPILAN SUNUŞLAR İLE İLGİLİ BİLGİLER

Çalışma sırasında belediyelerin daha önce herhangi bir eğitim programına katılıp-katılmadıkları da sorulmuştur. Soruya alınan yanıtlar doğrultusunda iller bazında değerlendirme yapılmış ve bunlar aşağıda verilmiştir.

DAHA ÖNCE HERHANGİ BİR EĞİTİM PROGRAMINA KATILAN BELEDİYELER:

1- ADIYAMAN-Pınarbaşı Belediye Başkanlığı

a)TODAİE- Muhasebe Semineri

2- ADIYAMAN-Tut Belediye Başkanlığı

a)Belediye Fen Elemanları Yetiştirme Kursu

3- ADIYAMAN-Gölbaşı Belediye Başkanlığı

a)Adıyaman İli Yerel Yönetim İmar Planlama ve Uygulama Eğitim Semineri

4- BATMAN-Kayapınar Belediye Başkanlığı

a)TODAİE-Muhasebe Eğitimi

5- BATMAN-Kozluk Belediye Başkanlığı

a)Batman Belediyesi Yerel Yönetimler Semineri

6- BATMAN Belediye Başkanlığı

a)Hizmetiçi Eğitim Semineri (2 kez, 200 kişi)

- 7- DİYARBAKIR-Çakırlı Belediye Başkanlığı**
a)Avrupa Birliği Sürecinde Yerel Yönetimler
b)Toplam Kalite Yönetimi
- 8- DİYARBAKIR-Ergani Belediye Başkanlığı**
a)Kamu İhale Yasası
b)Hizmetiçi Eğitim
c)Toplam Kalite Yönetimi
d)Resmi Yazışma Kuralları
e)İdari Yapılanma
- 9- DİYARBAKIR-Lice Belediye Başkanlığı**
a)Kamu İhale Kurulu Kanunu Eğitim Semineri
b)Belediye Muhasebe Eğitim Semineri
- 10- DİYARBAKIR-Bağlar Belediye Başkanlığı**
a)Avrupa Birliği Sürecinde Yerel Yönetimler Semineri
b)Mahalli İdareler Semineri
c)Büyükşehir Belediyesi Semineri
d)GAP Semineri
- 11- DİYARBAKIR-Yenişehir Belediye Başkanlığı**
a)Müdür ve Amirlere Yönelik Hizmet İçi Eğitim
b)Zabıta Memurlarına Yönelik Halkla İlişkiler ve Yönetmelik Eğitimi
- 12- DİYARBAKIR Büyükşehir Belediye Başkanlığı**
a)İhale
b)Muhasebe
c)Kamu Personeli
d)İmar
e)Belediyelerde Özerklik
f)Belediye ve İller Bankası
g)Zabıta Yönetmeliği
- 13- GAZİANTEP-Burç Belediye Başkanlığı**
a)Muhasebe Eğitimi
- 14- GAZİANTEP Büyükşehir Belediye Başkanlığı**
a)657 Devlet Memurları Kanunu Özlük İşleri
b)TODAİE-Norm Kadro Semineri
c)Hizmetiçi Eğitim Semineri
- 15- GAZİANTEP-Oğuzeli Belediye Başkanlığı**
a)4734 Sayılı İh. Kan. Uy. Sem.
b)Yerel Yönetimler
- 16- ŞIRNAK-Kumçatı Belediye Başkanlığı**
a)Konya Belediyeler Birliği'nin düzenlediği 73. Eğitim Semineri
- 17- MARDİN-Ortaköy Belediye Başkanlığı**
a)TODAİE- Muhasebe Semineri
- 18- SİİRT-Kurtalan Belediye Başkanlığı**
a)Batman İli Yerel Yönetimler İmar Planlama ve Uygulama Eğitimi
- 19- ŞANLIURFA-Viranşehir Belediye Başkanlığı**
a)BEPER Eğitim Programı
b)Ş.Urfa Gıda Denetçi Eğitimi
c)Yerel Bilgi Tabanı Projesi RİA Uygulama Kursu
d)Belediye İtfaiyecileri Eğitimi
- 20- ŞANLIURFA Belediye Başkanlığı**
a)Avrupa Birliği Sürecinde Yerel Yönetimler
b)Yeni İhale Yasası'na Geçiş
- 21- ŞIRNAK-Güçlükonak Belediye Başkanlığı**
a)Fen Elemanları Yetiştirme ve Geliştirme Kursu

DAHA ÖNCE EĞİTİM VE/VEYA SUNUŞ GERÇEKLEŞTİREN BELEDİYELER:

1- ADIYAMAN-Besni Belediye Başkanlığı

- a)Deprem ile ilgili
- b)Depremden sonra yapılması gerekenler

2- DİYARBAKIR-Dicle-Kaygısız Belediye Başkanlığı

- a)Takım Çalışması
- b)Kurum Kültürü ve Etik Değerler
- c)Genel Mevzuatlar

3- DİYARBAKIR-Çakırlı Belediye Başkanlığı

- a)Toplam Kalite Yönetimi
- b)İnsan Kaynakları Yönetimi
- c)Halkla İlişkiler ve Mesleki Eğitimler

4- DİYARBAKIR-Sur Belediye Başkanlığı

- a)Bilgisayar

5- DİYARBAKIR-Bağlar Belediye Başkanlığı

- a)Müdürlük bünyesinde görev yapan personelin kendi aralarında fikir alışverişinde bulunulması
- b)Diğer kurumlardaki personeller ile farklı konularda tartışma ve görüş alışverişinde bulunulması

6- DİYARBAKIR-Kocaköy Belediye Başkanlığı

- a)Toplam Kalite Yönetimi
- b)Resmi Yazışma Kuralları
- c)Takım Çalışması ve Halkla İlişkiler
- d)İnsan Kaynakları

7- DİYARBAKIR-Kulp Belediye Başkanlığı

- a) Mahalli İdareler Bünyesinde Yapılan Seminerler

8- DİYARBAKIR-Yenişehir Belediye Başkanlığı

- a)İletişim
- b)Personel Eğitimi
- c)Hizmetiçi Eğitim

9- GAZİANTEP Büyükşehir Belediye Başkanlığı

- a)Hizmetiçi Eğitim
- b)İlgili konulardaki verilen seminerler

10- MARDİN-Midyat-Şenköy Belediye Başkanlığı

- a)Verimlilik Artışı
- b)Çalışanın performansının artırılması

11- ŞANLIURFA-Viranşehir Belediye Başkanlığı

- a)İdari Eğitim (İtf., Zb., vb.)

12- ŞANLIURFA-Uğurlu Belediye Başkanlığı

- a)Muhasebe
- b)Mahalli İdareler

9. BELEDİYELERİN ÖNCELİKLİ OLARAK DİKKATE ALDIKLARI EĞİTİM PROGRAMLARI VE İÇERİĞİ

Belediyelerde çalışanlara kurumsal anlamda verilecek eğitim programları içerik bakımından kurumlarına sağlayacağı katkılara ilişkin sorular il bazında değerlendirilmiş olup, bu sonuçlar hem alınacak eğitimleri belirleme aşamasında yetkili kişilere bilgi verme, hem de kurum çalışanlarının gereksinim duydukları eğitimlerden beklentilerini anlama açısından anlamlı bulunmaktadır. Buna göre:

- Adıyaman İli Belediyeleri'nin eğitim programlarının içeriği ile ilgili önceliği, *pratik sorunlara çözüm üretmesi* (32,3 puan) ve *uygulanabilir* (30,2 puan) olarak saptanmıştır. Diğerleri, *iletişim ağlarını genişletmesi* (22,9 puan) ve *ufuk açması* (14,6 puan) olarak sıralanmıştır.
- Batman İli Belediyeleri'nin eğitim programlarının içeriği ile ilgili önceliği, *pratik sorunlara çözüm üretmesi* (33,8 puan) ve *iletişim ağlarını genişletme* (32,4 puan) olarak tespit edilmiştir. Diğerleri, *uygulanabilir olması* (17,6 puan) ve *ufuk açması* (16,2 puan) olarak sıralanmıştır.
- Diyarbakır İli Belediyeleri'nin eğitim programlarının içeriği ile ilgili önceliği *uygulanabilir olması* (31,6 puan) olarak bulgulanmıştır. Diğerleri, *pratik sorunlara/ tikanıklara çözüm üretmesi* (27,3 puan), *ufuk açması* (23,1 puan) ve *iletişim ağlarını genişletmesi* (18,0 puan) olarak sıralanmıştır.
- Gaziantep İli Belediyeleri'nin eğitim programlarının içeriği ile ilgili önceliği *uygulanabilir olması* (36,2 puan) ve *pratik sorunlara/ tikanıklara çözüm üretmesi* (30,7 puan) olarak saptanmıştır. Takiben, *ufuk açması* (19,7 puan) ve *iletişim ağlarını genişletmesi* (13,4 puan) ikincil önceliktedirler.
- Kilis İli Belediyeleri'nin eğitim programlarının içeriği ile ilgili önceliği *iletişim ağlarını genişletmesi* (50,0 puan) almıştır. Diğer önceliklerin sıralanışı ise; *pratik sorunlara/ tikanıklara çözüm üretmesi* (28,6 puan), *ufuk açması* (14,3 puan) ve *uygulanabilir olması* (7,2 puan) dır.
- Mardin İli Belediyeleri'nin eğitim programlarının içeriği ile ilgili önceliği *pratik sorunlara/ tikanıklara çözüm üretmesi* (41,2 puan) olarak saptanmıştır. Bunları *Uygulanabilir olması* (28,4 puan), *iletişim ağlarını genişletmesi* (19,2 puan) ve *ufuk açması* (11,4 puan) izlemektedir.
- Siirt İli Belediyeleri'nin eğitim programlarının içeriği ile ilgili öncelikleri *iletişim ağlarını genişletmesi* (66,7 puan) ve *uygulanabilir olması* (33,3 puan) olarak belirtilmiştir.
- Şanlıurfa İli Belediyeleri'nin eğitim programlarının içeriği ile ilgili önceliği *uygulanabilir olması* (4,9 puan) olarak belirtilmiştir. Diğer önceliklerin sıralanışı; *pratik sorunlara/ tikanıklara çözüm üretmesi* (30,1 puan), *iletişim ağlarını genişletmesi* (18,3 puan) ve *ufuk açması* (10,8 puan) dır.
- Şırnak İli Belediyeleri'nin eğitim programlarının içeriği ile ilgili öncelikleri *pratik sorunlara/ tikanıklara çözüm üretmesi* (38,7 puan) ve *uygulanabilir olması* (32,3 puan) olarak tespit edilmiştir.

Çizelge 12: Belediyelerin Gereksinim Duydukları Eğitim Konularına Göre Dağılımı
(100 Puan Üzerinden Değerlendirme)

Katılacağınız Eğitim Programının En Önemli Katkısı	Adıyaman	Batman	Diyarbakır	Gaziantep	Kilis	Mardin	Siirt	Şanlıurfa	Şırnak	GENEL ORTALAMA
Uygulanabilir olması	30,2	17,6	31,6	36,2	7,1	28,4	33,3	40,9	32,3	28,6
Ufuk açması	14,6	16,2	23,0	19,7	14,3	11,4	0,0	10,8	9,7	13,3
Pratik Sorunlara/tikanıklara Çözüm üretmesi	32,3	33,8	27,3	30,7	28,6	41,2	0,0	30,1	38,7	29,2
İletişim ağlarını Genişletmesi	22,9	32,4	18,0	13,4	50,0	19,2	66,7	18,3	19,4	28,9

Çizelge 12'de görüldüğü gibi, Bölge belediyeleri genel olarak değerlendirildiğinde, hazırlanacak ve uygulanacak eğitim programlarından en büyük beklentinin “Pratik Sorunlara/Tıkanıklıklara Çözüm Üretme Kapasitesini Artırması” olduğu ortaya çıkmaktadır. Aslında eğitim programlarının uygulanabilir pratik bilgiler vermesi isteği de bu çerçevede değerlendirilebilir. Bu iki beklenti bir arada puan sistemine göre 100 üzerinden değerlendirildiğinde belediyelerin 60,0 puana yakın bir seviyede **pratik bilgiler sağlayacak uygulanabilir eğitim programlarına** ihtiyaç duydukları sonucu çıkarılabilir.

Ortaya çıkan diğer önemli bir husus ise, eğitim programlarının belediyelerin iletişim ağlarını genişletmesidir. Bu ihtiyaç en fazla 66,0 puanla Siirt, 50,0 puanla da Kilis İli'ndeki belediyeler tarafından dile getirilmiştir. Bu anlamda Siirt ve Kilis illerindeki belediyelerin iletişim ağlarının genişletilmesine özel bir önem verilmesi gerekliliği ortaya çıkmaktadır.

Bölge belediyelerinde öncelikli olarak dikkate aldıkları eğitim konuları ve bu konuların oransal dağılımları aşağıda Çizelge.13'de verilmektedir.

Çizelge 13: Belediyelerin Öncelikli Olarak Dikkate Aldıkları Eğitim Konularının Dağılımı (100 Puan Üzerinden Değerlendirme)

Sıra	İhtiyaç Duyulan Eğitimler	100 Puan Üzerinden
1	AB Uyum sürecinde Yerel Yön. Bölgesel Pol. Katkısı ve Kırsal Kalk. Pol.	71,3
2	Proje Geliştirme, haz., ve proje yön.	70,1
3	İlaçlama ve Denetim Yön.	67,9
4	Rapor Yazma Teknikleri	66,7
5	İmar Planları İncelenmesi, Hazırlanması ve Onama	63,1
6	Su Kullanımı ve Su Tasarrufu	61,7
7	Sivrisinek ve Karasinek Müc. Yön.	61,2
8	Çöp ve Katı Atık Toplama Yön.	61,2
9	Etkili Sunuş Teknikleri	59,7
10	İnsan Kaynakları Yönetimi	57,3
11	İmar ve Çevre Mevzuatı	56,9
12	Kooperatifçilik	55,3
13	Katılımcılık ve Toplumla Çalışma Yön.	54,7
14	Engellilere Yönelik Düzenlemeler ve Uyg. Yön.	54,5
15	Lider Yöneticilik	54,5
16	Sokak Çocuklarına Yönelik Düz. Ve Uyg. Yön.	54,3
17	Belediyecilik ve Sosyal Hiz. Sunumu	54,2
18	Sosyal Yardımlar	54,1
19	Finansal ve Ekonomik Proje Analizi	53,3
20	Su Kanalizasyon ve Çöp Hizmetleri Uyg. Tant. Ve Yer. Örg. Modelleri	53,3
21	İletişim ve Halkla İlişkiler	53,2
22	Takım Çalışması	52,3
23	Çatışma Yönetimi	51,4
24	Kadınlara Yönelik Düz. Ve Uyg. Yön.	43,4

Belediyeler öncelikli olarak “AB Uyum Sürecinde Yerel Yönetimlerin Bölgesel Politikalara Katkısı” ve “Proje Hazırlama ve Proje Yönetimi” konularında eğitim talep etmektedir.

Son zamanlarda Ülkemizin AB'ye üyelik ve katılım müzakereleri sürecinde mesafe alınması ve yerel yönetimlerinin rolü ve AB fonlarının gündeme gelmesi bu iki eğitimi öncelikli kılmış olabilir.

10. SONUÇ VE ÖNERİLER:

Yerel Yönetimlerin sürdürülebilir kalkınmanın gerçekleşmesindeki rolleri büyük önem taşımaktadır. Toplam nüfusun yarısından fazlasının yaşadığı kentlerde; teknik ve sosyal altyapı gereksinimlerini karşılamak, kentin fiziksel yapısını belirlemek, yerel çevre politikaları geliştirmek ve kültürel gereksinimlerini karşılamak gibi hizmetler belediyelerin başlıca görevleri arasında sayılmaktadır. Bunların yanı sıra yerel yönetimler, ulusal politikaların yerelde uygulanmasına yardımcı olmakta ve halkı eğitmede ve harekete geçirmede hayati rol oynamaktadırlar. Günümüzde belediyelerin üstlenmesi gerekli hizmetler 30-40 yıl öncesine göre hem sayı ve tür olarak artmış hem de bu hizmetlerin teknik içerikleri ileri düzeyde yoğunlaşmıştır. Dolayısıyla *yerel yönetimlerde rol üstlenenler, kendi çevrelerini yönetmek için kullandığı değerleri, bilgi ve kaynak yönetimi uygulamalarını öğrenmeli ve verimliliği artırmalıdır.*

Sürdürülebilirlik, etkinlik ve katılımcılık gibi değerlere dayanan yerel yönetimlerin bazı hizmetleri halka etkin bir biçimde sunmaları varlık nedeni arasındadır. Bu etkinlik çerçevesinde belediyeler, ulusal politikaların bölgesel ve yerel düzeylerde gerçekleştirilmesine yönelik yerel halkın potansiyelini geliştirerek kamu mallarının daha etkin ve verimli kullanımını sağlamaktadırlar.

Son yıllarda gelişmiş ve gelişmekte olan ülkelerde belediyelerin mevcut hizmetleri yerine getirmesinde, büyük ölçekli yatırımların yapılması gerekli görülmektedir. Bu nedenle, çağdaş yerel yönetimler için sağlıklı finansman en önemli koşul ve belirleyici parametre haline gelmektedir.

- Uluslararası gündemde kentsel alanların yönetimi konusunun giderek önem kazandığını dikkate alarak yerel yönetimler; bir dizi kamu hizmetlerini belirli standartlarda sağlamada yerel tercihleri gözetenek ekonomik anlamda verimliliği sağlamalı ve fayda ve maliyetler arasındaki ilişkiyi kurarak eşitlik ve sorumluluk kavramlarına teşvik edilmeli,
- Yerel yönetimlerden maksimum faydaları sağlayabilmek için teknik hizmetler sunumunda yerel ihtiyaçları tespit edecek ve çözüm üretecek yeterli sayıda donanımlı personele sahip olunmalı; merkezden çözüm üretme yerine yerel potansiyeli harekete geçirerek, bunları yapabilir kılacak mekanizmalar harekete geçirilmeli,
- Yerel yönetimlerin hizmet sunumunda karşılaştığı temel sorunun kaynak olduğu dikkate alınırca yerel verimli ve etkin vergi yönetim yapısının kurulması, bu çerçevede hizmetin geri dönüşümünü "Kullanan Öder Prensibi" doğrultusunda sağlayarak kamu yöneticilerinin ve kullanıcıların sorumluluğunun artırılması sağlanmalı,
- Elde edilen verilere göre, bölge belediyelerinin en temel belediyeceilik konularında bile kapasitelerinin yetersiz olduğu görülmektedir. Öyle ki, İmar Planları İncelenmesi, Hazırlanması ve Onanması konusunda eğitime ihtiyaç duyduğunu belirten belediyelerin ortalaması puan sistemine göre 100 üzerinden 63,1 puan, İmar ve Çevre Mevzuatı konularında eğitime ihtiyaç duyulduğunu belirten belediyelerin ise 56,9 puan'dır. Sağlıklı kentleşme ve kent yönetimi açısından imarın önemi göz önünde bulundurulduğunda, tüm belediyelerdeki imar müdürlükleri ve ilgili birimlerde çalışanlara yönelik bu konuda eğitimlerin düzenlenmesi öncelikli olmalı,
- AB'ye uyum sürecinin önemi konusunda da bölge belediyelerinde yüksek bir duyarlılık vardır. Bunun göstergesi tüm belediyelerin puan sistemine göre değerlendirildiğinde 100 üzerinden 71,0 puan ile bu konuda eğitim ihtiyacı olduğunu belirtmesidir. Bu alanda yaygın bir eğitim programı hazırlanarak uygulanmalı ve bu çerçevede Avrupa Komisyonu Türkiye Temsilciliği'nden de destek alınmalı,
- Kamu Reformu Yasa Tasarısı ve Yerel Yönetimler Reformu yasa tasarısı göz önünde bulundurulduğunda, proje geliştirme ve yönetimi ile sosyal hizmetlerin yürütülmesi konularında bir eğitim programının hazırlanması ve uygulanması, belediyeleri geleceğe hazırlamak ve bölge

kentlerinin sağlıklı gelişimi açısından önem taşımalı,

- Eğitim programları duyarlılık ve teknik bilgi- beceri kazandırma şeklinde olmalı ve belediye başkanları, vekiller, yardımcıları ve genel sekreterler ve birim yöneticilerine yönelik eğitimler duyarlılık kazandırma, uzmanlara yönelik eğitimler ise teknik bilgi ve beceri kazandırma amaçlı olmalı,
- Yerel yönetimlerin bazıları ulusal düzlemde "Yerel Gündem 21" uygulamaları yönünde gösterdikleri örnek çalışmaları (Bursa, İzmir Büyükşehir Belediyeleri; Uluslararası Yerel Yönetimler Birliği gibi) dikkate alınarak, batı-doğu eşleşmesi temelinde eşleştirme çalışmaları ile belediyelerde kapasite geliştirme süreci başlatılmalı,
- AB Uyum sürecinde AB'nin Mekansal Gelişme Perspektifi (Spatial Development Perspective), AB'de Sürdürülebilir Kentsel Kalkınma Eylem Çerçevesi; Avrupa Kentsel Şartı gibi teknik konulara ilişkin bilgilendirme seminerleri, workshoplar düzenlenmeli,
- Belediyelerin mali yapısının güçlendirilmesine (emlak vergi, fon kullanım, arazi vergileri vb) yönelik temel programlar, ilgili kamu kurum kuruluşları (Arsa Ofisi Genel Müdürlüğü; Maliye Bakanlığı; İller Bankası, ASKİ; İSKİ vb) ile ortak hazırlanarak periyodik hale getirilmeli,
- GAP Bölgesindeki üniversitelerin, yerel yönetimlerin teknik ve mali kapasitelerini geliştirmeye yönelik, kapasite geliştirme eğitim programları geliştirmelidir.
- Çağdaş yerel yönetimler anlayışını GAP Bölgesi'nde yer alan belediyeler düzeyinde gerçekleştirirken nasıl bir "Kentsel Yönetim" olmalı noktasından harekete geçmek yararlı olacaktır. Kentsel hizmetler sunumunun türünün bu kadar çeşitlendiği ve kaynak kısıtlarının yaşandığı bir döngüde belediyeler için kentsel yönetimin teknik ve sosyal altyapı boyutları kadar bu hizmetlerin ne kadarının, nereden karşılanacağı gibi finansal boyutlarını dikkate alan bir kurumsal yapının oluşturulmasına yönelik çalışmalara ağırlık verilmelidir. Bu anlamda; "GAP Belediyeler Birliği"nin ciddi anlamda bölgesel düzeyde sinerji yaratacak bir yapıya kavuşturulması, buna yönelik çalışmalara İdare olarak hız verilmesi yararlı olacaktır.

**"Sürdürülebilir Kalkınmanın Gerçekleştirilmesinde
Yerel Yönetimlerin Rolü Kadar
Kapasitesinin Güçlendirilmesi de Önemlidir."**

EKLER:

EK A: Eğitim İhtiyacı Belirleme Formu

EĞİTİM İHTİYACI BELİRLEME FORMU
GAP İDARESİ
GAP EĞİTİM HİZMETLERİ KOORDİNATÖRLÜĞÜ
Willy Brandt Sok No:5 Çankaya/ANKARA
Tel:442 23 24 Fax: 440 13 80

Bu form Belediyeniz personelinin eğitim ihtiyacını ve deneyim alanlarını belirlemenizde size GAP Eğitim Hizmetleri Koordinatörlüğünün yardımını sunmak amacıyla hazırlanmıştır. GAP EHK olarak amacımız GAP'ın gelişimi sürecinde yer alan kurumlarla birlikte bu kurumların kurum içi kapasite gelişimine destek sağlayacak eğitim programlarının belirlenmesidir. Kuruluşunuza özel hazırlanan eğitim ihtiyaç analizi çalışması GAP Bölgesinde yer alan yerel yönetimlerin desteklenmesini ve eğitim ihtiyaç duyulan konularda personelin eğitim ihtiyacının giderilmesini amaçlamaktadır. Elinizdeki bu form bu amaç doğrultusunda en önemli bilgi kaynaklarından birisidir. İşbirliğinize teşekkür ederiz.

Formu doldururken:

- ❖ Bu form, yöneticilerce doldurulacaktır. (Belediye imar, fen işleri, sağlık, vb. müdürleri, Başkan yardımcıları vb. tarafından)
- ❖ Kuruluşunuz açısından personelin uzmanlaşma ya da bilgilenme ihtiyacı ve kuruluşunuzun ihtiyaçları göz önüne alınarak doldurulacaktır.

Lütfen, Kuruluşunuzda/Biriminizde eğitime katılabilecek kişi sayısını ve hangi eğitimlere katılmasını uygun bulduğunuzu ilgili konuların altında yer alan bölüme yazınız.

Formu dolduranın:

Adı Soyadı :
Görevi :
Bölümü :

1. Kuruluşunuzda/Müdürlüğünüzde daha önce bir eğitim programına katılım gerçekleşti

- Evet
- Hayır

(Evet ise) son 5 yılda gerçekleştirilen eğitim programlarının adını ve katılan personelin sayısını yazınız.

.....
.....
.....
.....

2. Kuruluşunuzun sorumluluğu dışındaki konularda, personelinizin kişisel gelişmesinin ve motivasyonunun artırılmasına yönelik eğitimleri faydalı buluyor musunuz?

- Evet
- Hayır

(HAYIR ise)

Çünkü,.....
.....
.....

3. Kuruluşunuz/Müdürlüğünüz personelinin katılacağı eğitim programının en önemli katkısı ne olmalıdır? (Birden fazla tercihiniz varsa önem sırasına göre, (1)den (5)e kadar derecelendirerek sıralayınız)

- Uygulanabilir olması
- Ufuk açması
- Pratik sorunlara/tıkanıklara çözüm üretmesi
- İletişim ağlarını genişletmesi (işbirliği imkanları sunması: farklı kurumlardan gelen katılımcıları tanıyarak kurumlar arası ve uzmanlar arası yardımlaşma ve dayanışma olasılığını artırabiliriz.)
- Diğer (Lütfen belirtiniz)

4. Eğitimin Gereği ve İçeriği

Aşağıdaki konu başlıklarını okuyup kurumunuzdaki/müdürlüğünüzdeki iş ihtiyacı açısından gerekliliğini ve çalışanlarınızın bu konudaki kişisel bilgi/beceri seviyesini değerlendiriniz. Her konunun yanına görüşünüzü ilgili sayının üzerine (X) işareti koyarak belirtiniz.

(1. Konu başlıklarının değerlendirilmesinde, "İş İhtiyaçları Açısından" bölümüne "Hiç önemli değil" veya "Önemli değil" seçeneklerinden birini seçtiyseniz, "Kişisel Bilgi/ Beceri Açısından" bölümünü boş bırakınız.

2. Konu başlıklarını ilgili alanda çalışanların kişisel bilgi/beceri seviyeleri homojen (birbirine yakın) ise değerlendiriniz, aksi halde boş bırakınız.)

İş İhtiyacı Açısından	Kişisel Bilgi/Beceri Açısından
1. Hiç Önemli Değil	1. Bilgisi Yok
2. Önemli Değil	2. Çok Az Yetkin
3. Faydalı Ama Gerekli Değil	3. Sınırlı Derecede Yetkin: Destek Gerekli
4. Önemli	4. Oldukça Yetkin: Az Destek Gerekli
5. Çok Önemli	5. Tam Olarak konuya Hakim

ALTYAPI VE İMAR

İş İhtiyacı Açısından

Kişisel Bilgi/Kapasite Açısından

İmar ve Çevre Mevzuatı

(Yasal çerçevenin ve işleyişin, Kurumların rollerinin ve yetki sınırlarının anlatımı)

(1) (2) (3) (4) (5)

(1) (2) (3) (4) (5)

Bu konuda eğitime ihtiyaç duyulan personel adeti:.....

İmar Planları (1/25000,1/5000, 1/1000) İncelenmesi, Hazırlama Ve Onama.

İmar Uygulamalarının Gerçekleştirilmesi.

(1) (2) (3) (4) (5)

(1) (2) (3) (4) (5)

Bu konuda eğitime ihtiyaç duyulan personel adeti:.....

Su, Kanalizasyon Ve Çöp Hizmetleri (arıtma, toplama depolama vb.) Uygulamaların Tanıtımı Ve Yerel Örgütlenme Modelleri.

(1) (2) (3) (4) (5)

(1) (2) (3) (4) (5)

Bu konuda eğitime ihtiyaç duyulan personel adeti:.....

İDARİ VE SOSYAL KONULAR

Katılımcılık ve Toplumla Çalışma Yöntemleri
(Planlamada ve Uygulamalarda halk katılımının sağlanması, Sivil örgütlenmelerin oluşumu ve işbirliği yöntemleri)

(1) (2) (3) (4) (5) (1) (2) (3) (4) (5)

Bu konuda eğitime ihtiyaç duyulan personel adeti:.....

İLETİŞİM VE HALKLA İLİŞKİLER

(1) (2) (3) (4) (5)

(1) (2) (3) (4) (5)

Bu konuda eğitime ihtiyaç duyulan personel adeti:.....

Belediyecilik ve Sosyal Hizmetler Sunumu
(Yerel Yönetimlerin toplumdaki rolleri, görev ve sorumlulukları, Halka yönelik yükümlülüklerin yerine getirilmesindeki yöntemler-)

(1) (2) (3) (4) (5)

(1) (2) (3) (4) (5)

Bu konuda eğitime ihtiyaç duyulan personel adeti:.....

Engellilere yönelik düzenlemeler ve uygulama yöntemleri
(kent sel standartlar, yasal mevzuat, vb.)

(1) (2) (3) (4) (5)

(1) (2) (3) (4) (5)

Bu konuda eğitime ihtiyaç duyulan personel adeti:.....

Sokak Çocuklarına Yönelik Düzenlemeler Ve Uygulamalar, Yöntemler
(sığınma merkezleri, önlemler, çocuk hakları ve yerel yönetimlerin bu konulardaki olanakları,vb.)

(1) (2) (3) (4) (5)

(1) (2) (3) (4) (5)

Bu konuda eğitime ihtiyaç duyulan personel adeti:.....

Kadınlara Yönelik Düzenlemeler Ve Uygulamalar, Yöntemler
(sığınma ve toplum merkezleri, bilinçlendirme çalışmaları ve yerel yönetimlerin bu konulardaki olanakları,vb.)

(1) (2) (3) (4) (5)

(1) (2) (3) (4) (5)

Bu konuda eğitime ihtiyaç duyulan personel adeti:.....

SOSYAL YARDIMLAR

(1) (2) (3) (4) (5)

(1) (2) (3) (4) (5)

Bu konuda eğitime ihtiyaç duyulan personel adeti:.....

Kooperatifçilik

(Genel olarak kooperatifçilik kavramı, tüketim kooperatifleri, örgütlenme biçimleri)

(1) (2) (3) (4) (5)

(1) (2) (3) (4) (5)

Bu konuda eğitime ihtiyaç duyulan personel adeti:.....

DESTEK EĞİTİMLER

Proje geliştirme, hazırlama ve proje yönetimi.

(Büyük ölçekli projelerin hazırlanması, Avrupa Birliği ve Dünya Bankası vb. gibi Kuruluş standartlarına uygun proje hazırlanması, sunumu, yöntemleri.)

(1) (2) (3) (4) (5)

(1) (2) (3) (4) (5)

Bu konuda eğitime ihtiyaç duyulan personel adeti:.....

Avrupa Birliğine Uyum Sürecinde Yerel Yönetimlerin Bölgesel Politikalara Katkısı ve Kırsal Kalkınma Politikaları

(1) (2) (3) (4) (5)

(1) (2) (3) (4) (5)

Bu konuda eğitime ihtiyaç duyulan personel adeti:.....

Su Kullanımı ve Su Tasarrufu (Konut ve İşyerlerinde)

(Suyun günümüzde ve gelecekteki önemi, tasarruf konusunda yerel yönetimlerin işlevi ve önlemler)

(1) (2) (3) (4) (5)

(1) (2) (3) (4) (5)

Bu konuda eğitime ihtiyaç duyulan personel adeti:.....

ÇEVRE SAĞLIĞI

Çöp ve Katı Atık Toplama Yöntemleri

(Çevre zararlılarıyla mücadelede ilk önlem olarak atıklarla ilgili önlemler. Yerel Yönetimlerin bu konudaki öncülüğü ve yöntemler)

(1) (2) (3) (4) (5)

(1) (2) (3) (4) (5)

Bu konuda eğitime ihtiyaç duyulan personel adeti:.....

Sivrisinek Ve Karasinek Mücadele Yöntemleri

(Günümüzde uygulanan yöntemler, bunların fayda ve zararları ile ekonomik, sağlık ve doğal çevre açılarından değerlendirilmesi. Farklı yöntemlerin ele alınması.)

(1) (2) (3) (4) (5)

(1) (2) (3) (4) (5)

Bu konuda eğitime ihtiyaç duyulan personel adeti:.....

İlaçlama Ve Denetim Yöntemleri

(Çevre Zararlılarıyla Mücadelede uygulanan ilaçlama yöntemlerinin yarar ve zararları, ilaçlamada kontrolün önemi ve nasıl gerçekleştirileceği.)

(1) (2) (3) (4) (5)

(1) (2) (3) (4) (5)

Bu konuda eğitime ihtiyaç duyulan personel adeti:.....

GENEL BİLGİ VE KAPASİTE

İş İhtiyacı Açısından

Kişisel Bilgi/kapasite açısından

İnsan Kaynakları Yönetimi

(1) (2) (3) (4) (5)

(1) (2) (3) (4) (5)

Bu konuda eğitime ihtiyaç duyulan personel adeti:.....

Takım Çalışması

(1) (2) (3) (4) (5)

(1) (2) (3) (4) (5)

Bu konuda eğitime ihtiyaç duyulan personel adeti:.....

Çatışma Yönetimi

(1) (2) (3) (4) (5)

(1) (2) (3) (4) (5)

Bu konuda eğitime ihtiyaç duyulan personel adeti:.....

Lider Yöneticilik

(1) (2) (3) (4) (5)

(1) (2) (3) (4) (5)

Bu konuda eğitime ihtiyaç duyulan personel adeti:.....

Finansal ve Ekonomik Proje Analizi

(1) (2) (3) (4) (5)

(1) (2) (3) (4) (5)

Bu konuda eğitime ihtiyaç duyulan personel adeti:.....

Rapor Yazma Teknikleri

(1) (2) (3) (4) (5)

(1) (2) (3) (4) (5)

Bu konuda eğitime ihtiyaç duyulan personel adeti:.....

Etkili Sunuş Teknikleri

(1) (2) (3) (4) (5)

(1) (2) (3) (4) (5)

Bu konuda eğitime ihtiyaç duyulan personel adeti:.....

Ekleme istediğiniz konu başlığı varsa lütfen yazınız.

5. Eğitim Yöntemi

Sizce aşağıdaki eğitim yöntemlerinden hangisi/ hangileri çalışanlarınıza daha uygun?

- Geleneksel sınıf, öğretmen anlatımı
- İş başında uygulamalı eğitim
- Kullanım kitapçığı ve kullanım kılavuzu
- Grup aktiviteleri ve seminerler
- Video ve ses kasetleri ile uzaktan eğitim
- Bilgisayara dayalı (etkileşimli) yerinde/ uzaktan eğitim
- Diğer

Açıklayınız:

6. Alınan eğitim programlarının ne gibi faydalar sağlayacağını düşünüyorsunuz?

- Verimlilik artışı
- Kurumsal kapasite geliştirilmesi
- Çalışanın performansının artması
- Motivasyon
- Kurumsal deneyimlerin paylaşılması
- Alınan eğitim konusunda kurumun eğitici kapasitesinin oluşturulması

7. Kurumiçi ve/veya kurumdışı yapılan eğitim(ler) ve/veya sunuşlar var mı?

- Evet
- Hayır

8. Evet ise genellikle hangi konularda olduğunu lütfen yazınız.

9. Bu formda yer almayan, fakat Tarafınızca önerilen eğitim konusu varsa lütfen yazınız.

Ek-B: Eğitim İhtiyacı Belirleme Formu 'Eğitimin Gereği ve İçeriği' Bölümünde Yöneticilerin İş İhtiyaçları ve Kişisel Bilgi/Beceri Seviyesi Değişkenlerine 5 Üzerinden Yaptıkları Değerlendirmelerin 100 Üzerinden Eğitim İhtiyacı'na Dönüştürülmeleri İçin Kullanılan Çizelge

5 Üzerinden Değerlendirme		100 Üzerinden Eğitim İhtiyacı
İş İhtiyaçları Açısından	Kişisel Bilgi/Beceri Seviyesi Açısından	
		100
4	1	90
5	2	80
4	2	70
5	3	60
4	3	50
3	1	50
5	4	40
3	2	40
4	4	30
3	3	30
		20
3	4	20
4	5	10
3	5	10
2	1, 2, 3, 4, 5	0
1	1, 2, 3, 4, 5	0



T.C. BAŞBAKANLIK
GÜNEYDOĞU ANADOLU PROJESİ
BÖLGE KALKINMA İDARESİ BAŞKANLIĞI

Willy Brandt Sokak No:5 • 06680 Çankaya/ANKARA

Tel: 0.312.442 23 24 • Fax: 0.312.440 13 84

e-mail: gap@gap.gov.tr • www.gap.gov.tr

BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Şanlıurfa Tünel Çıkış Ağızı P.K. 155 • 63000 ŞANLIURFA

Tel: 0.414.314 17 50 • Fax: 0.414.313 50 73